



## COMUNE DI ARZANO

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

Le informazioni che seguono sono disponibili sul sito [www.comunearzano.it](http://www.comunearzano.it) nella nuova **area Istruzione** dove c'è anche una sezione dedicata alle domande frequenti.

Da quest'anno il Comune di Arzano svolgerà il servizio di acquisto dei ticket mensa in modo informatizzato.

I cittadini che hanno fatto domanda per il servizio di ristorazione, una volta ricevute le credenziali tramite sms e/o mail, potranno:

- Acquistare on line (carta credito e debito) accedendo con le proprie credenziali sul portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it). La registrazione del pagamento è automatica senza nessun altro passaggio.
- Acquistare tramite uno degli **operatori convenzionati** con il Comune
  - Operatore convenzionato: **CITYPOSTE PAYMENT S.p.A.** presso tutti gli sportelli. La registrazione del pagamento, **per cui è obbligatorio esibire codice fiscale**, è automatica senza nessun altro passaggio. Chi non fornirà il codice fiscale dovrà poi recarsi all'ufficio scuola per la registrazione del pagamento.  
Sportelli in Arzano:
    - Via Luigi Rocco 107
    - Via Luigi Rocco 82
    - Via Napoli 18
    - Via Gennaro Parisi 115
- Acquistare con il **tradizionale bollettino postale** sul **c/c postale n. 22966808** intestato a Tesoreria Comunale di Arzano con causale: *mensa scolastica anno 2018/19 con nome e cognome del/la alunno/a*.  
In questo caso i cittadini dovranno poi recarsi all'ufficio scuola di via Ferrara per la registrazione del pagamento. L'ufficio riceve il lunedì dalle 09.00 alle 12.00 e il giovedì dalle 16.00 alle 18.00.

**Per visualizzare il proprio credito** si può usare la App scaricabile sul sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) oppure accedere dallo stesso sito alla propria area personale o ancora chiamare i **numeri di assistenza: 0825/1886628 – 392/3470302 – 392/3470893**

**Per cancellare il pasto** si può usare la App scaricabile sul sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) oppure accedere dallo stesso sito alla propria area personale o ancora fare solo uno squillo gratuitamente ai numeri sotto elencati:

**1° Figlio: 089.842.393.1**

**2° Figlio: 089.842.393.2**

**3° Figlio: 089.842.393.3**



**COMUNE DI ARZANO**  
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

**Le tariffe del servizio non sono cambiate.**

Quando c'erano i ticket ogni blocchetto conteneva 20 pasti. Ora gli utenti sono liberi di ricaricare quanto vogliono. Al proprio credito verrà decurtato di volta in volta il costo singolo del pasto.

**Riepilogo fasce ISEE.**

**Prima Fascia ISEE da 0 a 5000,00 euro**

Quota primo figlio: 0,95 centesimi (19,00 euro per venti pasti)

Quota secondo figlio: 0,675 centesimi (13,50 euro per venti pasti)

Quota terzo figlio e successivi: 0,475 centesimi (9,50 per venti pasti)

**Seconda fascia ISEE da 5000,01 a 10.633,00**

Quota primo figlio: 1,50 centesimi (30,00 euro per venti pasti)

Quota secondo figlio: 1,05 centesimi (21,00 euro per venti pasti)

Quota terzo figlio: 0,75 centesimi (15,00 euro per venti pasti)

**Terza fascia ISEE oltre 10.633,00**

Quota primo figlio: 1,875 centesimi (37,50 euro per venti pasti)

Quota secondo figlio: 1,325 centesimi (26,50 euro per venti pasti)

Quota terzo figlio e successivi: 0,95 centesimi (19 euro per venti pasti)

Per ulteriori informazioni è possibile guardare il video su [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it)

Assessorato all'Istruzione

Comune di Arzano